

gesucht:

Mitarbeiter Customer Service (m/w/d)



Das Unternehmen

yourmile gehört zur Emil Frey Gruppe und bedient die erste und letzte Reisemeile. Unsere wichtigsten Services sind die Auftragsvermittlung und Personenbeförderung. Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden rund um die Uhr eine individuelle Reise von A nach B. Dabei stellen wir höchste Qualität sicher.

Mit der innovativen Softwarelösung go! vernetzen wir schweizweit die Mobilitätsbranche und führen unsere Partner in die digitale Zukunft.

Zur Verstärkung unseres Contact Centers suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine verkaufsorientierte Persönlichkeit.



Deine Aufgaben

- Du nimmst telefonische und schriftliche Kundenanfragen entgegen und erfassst sie in unserem Dispositionssystem.
- Bei Spezialanliegen wie zum Beispiel VIP-Services und Gruppenreisen berätst Du unsere Kundschaft individuell und offerierst die optimale Lösung.
- Bei grösseren Aufträgen und Events beweist Du Dein Organisationstalent und verantwortest als Kontaktperson den gesamten Customer Journey.
- In Zusammenarbeit mit dem Fahrdienst stellst Du die termingerechte und qualitätsorientierte Auftragsausführung sicher.
- Du unterstützt das Fahrpersonal während seinen Einsätzen und stellst sicher, dass die Aufträge schnell und korrekt ausgeführt werden.



Was Du mitbringst

- Du bist eine kontaktfreudige, kundenorientierte Person mit kaufmännischem oder logistischem Hintergrund. Tourismuserfahrung ist von Vorteil.
- Der Umgang mit anspruchsvoller Kundschaft ist Dir vertraut und Du verstehst es, exklusive Wünsche oder komplexe Anliegen speditiv zu erledigen.
- Du hast ein ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein und bleibst auch in hektischen Situationen freundlich und professionell.
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift. Weitere Sprachen sind von Vorteil.
- Du arbeitest gerne selbstständig, zuverlässig und im Schichtbetrieb.



Deine Benefits

- Fünf Wochen Ferien
- Flexible Arbeitszeiten (Home Office möglich) und faire Entlohnung
- Moderne Arbeitsplätze in Kloten mit guter Verkehrsanbindung

Kontakt

Unser Sales & Digital Project Manager freut sich über Dein vollständiges Bewerbungs-dossier.

[Hier klicken und bewerben!](#)